

Приложение № 92

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ректора

АНО ВО «Универсальный Университет»

№ 3-УС от 16.03.2023

**ПРИНЯТО**

Решение Учёного совета

АНО ВО «Универсальный Университет»

**(протокол № 2 от 16.03.2023)**

**Положение о внутренней системе оценки качества образования  
в АНО ВО «Универсальный Университет»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о внутренней оценке качества образования в АНО ВО «Универсальный Университет» (далее – «**Положение**») определяет порядок организации и проведения внутренней системы оценки качества образования (далее – «**оценка качества образования**», «**ВСОКО**») по образовательным программам высшего образования АНО ВО «Универсальный Университет» (далее – «**Университет**»).
- 1.2. Положение устанавливает цели, задачи, виды, содержание процедур ВСОКО, а также учет её результатов в деятельности Университета.
- 1.3. ВСОКО направлена на совершенствование качества образовательных программ высшего образования и реализации образовательного процесса в Университете. Результаты ВСОКО используются в отчете о самообследовании.
- 1.4. В реализации мероприятий по ВСОКО участвуют все структурные подразделения Университета, обеспечивающие реализацию образовательных программ высшего образования.
- 1.5. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
  - Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - – Федеральными государственными образовательными стандартами (далее – ФГОС), утвержденные приказами Минобрнауки России;
  - приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
  - приказом Минобрнауки России от 05.08.2020 № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
  - приказом Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в действующей редакции);
  - Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»(в действующей редакции);
  - Приказ Рособнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;
  - Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления

- образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (в действующей редакции);
  - Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в действующей редакции);
  - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 (ред. от 30.08.2024) «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
  - Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 (ред. от 30.12.2022) «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (вместе с «СанПиН 1.2.3685-21. Санитарные правила и нормы...»);
  - Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций, по независимой оценке, качества образования»;
  - Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»;
  - Уставом Университета и иными локальными нормативными актами.

## **2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ВСОКО**

- 2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) является:
- улучшение образовательных программ высшего образования и условий их реализации;
  - обеспечение соответствия программ федеральным государственным образовательным стандартам, нормативным правовым актам и локальным нормативным актам Университета;
  - соответствие качества подготовки выпускников запросам индустрии;
  - повышение уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной услуги;
  - повышение конкурентоспособности образовательных программ высшего образования, реализуемых Университетом.
- 2.2. Задачи ВСОКО направлены на комплексное совершенствование образовательного процесса и повышение качества подготовки выпускников, а именно:
- определение и анализ критериев, оказывающих влияние на качество образовательного процесса;
  - формирование единого подхода к их измерению;
  - улучшение механизмов управления образовательной деятельностью;

- разработка и внедрение мер по повышению эффективности обучения;
- создание информационной базы для принятия обоснованных управленческих решений в сфере образования;
- оптимизация условий и ресурсного обеспечения для реализации образовательных программ;
- обеспечение прозрачности и доступности информации о качестве образования для всех заинтересованных сторон;
- содействие профессиональному росту и повышению квалификации преподавательского состава;
- принятие обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- актуализации образовательной стратегии Университета.

2.3. Система внутренней оценки качества образования в Университете основывается на принципах гласности, прозрачности, валидности, независимости, регулярности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ**

3.1. Основными направлениями ВСОКО в Университете являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования;
- оценка качества образовательной программы;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

3.2. Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), по итогам прохождения практик;
- анализа отзывов о прохождении производственных практик со стороны руководителей практик;
- государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) (далее – «ГИА (ИА)») обучающихся;
- отзыва председателя комиссии по проведению ГИА (ИА).

3.3. Оценка качества образовательной программы осуществляется в рамках:

- анализа соответствия образовательных программ установленным требованиям в рамках сбора и анализа отчетной информации для предоставления контролирующим органам;
- опроса студентов о качестве образовательного процесса;
- анализа результатов отчисляемости и их причин;
- анализа данных о трудоустройстве выпускников.

- 3.4. Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса:
- опрос обучающихся об удовлетворенности;
  - опросы выпускников, потенциальных работодателей и (или) представителей работодателей проводятся для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ Университета;
  - опросы преподавателей;
  - иные формы исследования, включая опросы, анкетирование, интервьюирование участников образовательного процесса.
- 3.5. Оценка условий материально-технического и ресурсного обеспечения образовательной деятельности:
- учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение;
  - опросы преподавателей об условиях материально-технического обеспечения образовательного процесса;
  - опросы обучающихся об условиях материально-технического обеспечения образовательного процесса;
  - отзыв председателя комиссии по проведению ГИА (ИА).
- 3.6. В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса 2 раза в год проводятся анонимные опросы в форме онлайн анкетирования обучающихся. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям). Анкеты могут ежегодно корректироваться.
- 3.7. В рамках оценки удовлетворенности 1 раз в год проводятся опросы преподавателей в форме онлайн анкетирования. Анкеты включают разделы, позволяющие преподавателям дать оценку условиям методической поддержки, организации учебного процесса, материально-технического обеспечения, функционирования каналов коммуникации со студентами и администрацией Университета. Анкеты могут ежегодно корректироваться.
- 3.8. Периодичность проведения опросов выпускников, работодателей и (или) представителей работодателей и иные формы исследования устанавливаются приказом руководителя Университета.
- 3.9. Информация, полученная в ходе проведения внутренней оценки качества, может быть использована следующими заинтересованными участниками образовательного процесса:
- Обучающимися и их родителями (законными представителями) в целях: выбора места обучения для себя и/или своих детей; выявления текущего уровня освоения образовательных программ; оценки собственных возможностей для продолжения обучения.
  - Руководством в целях: оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих; оценки соответствия реализуемой образовательной деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) организаций, заинтересованных в привлечении к трудовой деятельности

выпускников по соответствующим образовательным программам; определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

- Научно-педагогическими работниками, педагогическими работниками, работниками ресурсных центров целях совершенствования своей профессиональной деятельности.
  - Контролирующими органами для проведения оценки соответствия образовательного процесса требованиям законодательства.
- 3.10. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся регулярно в соответствии с приказом руководителя Университета. Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества образования выступает декан программ высшего образования.
- 3.11. По итогам анализа полученных данных формируется отчет о самообследовании Университета.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его принятия и утверждения и действует до официальной отмены или принятия нового локального акта.
- 4.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся путем его принятия в новой редакции, утвержденной приказом руководителем Университета на основании решения, принятого Учёным советом.